

Kraków, dnia

Formularz zgłoszeniowy E-BOK

Administrator systemu oświadcza, że poniższe dane zbierane są w celu udostępnienia możliwości uzyskiwania drogą elektroniczną danych zamieszczonych w kartotece lokalu będącego w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Bieżanów” oraz możliwość zgłaszania awarii.

Administrator oświadcza również, że przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość zgłoszenia ich zmiany.

Imię i Nazwisko właściciela lokalu	
Adres lokalu udostępnionego w E - BOK	
Adres kontaktowy/korespondencyjny (miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy, numer domu / lokalu)	
Telefon kontaktowy	Adres e-mail

Oświadczam, że przyjąłem / przyjąłem* do wiadomości Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-BOK i akceptuję go.

- 1) Wnoszę o utworzenie i aktywację konta w systemie e-BOK oraz możliwość dostępu do aplikacji mobilnej mBOK.
- 2) Przyjmuję do wiadomości, że e-BOK/mBOK stanowi wyłącznie dodatkowe narzędzie umożliwiające podgląd informacji rozliczeniowych (naliczeń), które są przekazywane również w dotychczasowej formie (np. aneksy czynszowe, korespondencja na adres lokalu lub adres korespondencyjny).
- 3) Rezygnacja z konta e-BOK/mBOK oznacza rezygnację z narzędzia i nie wpływa na naliczanie opłat ani na przekazywanie informacji rozliczeniowych w formie tradycyjnej.
- 4) Zobowiązuję się do zachowania w poufności danych uwierzytelniających, nieudostępniania ich osobom trzecim oraz do niezwłocznego zgłoszenia Spółdzielni podejrzenia nieuprawnionego dostępu lub utraty urządzenia, na którym używana jest aplikacja mBOK.

.....
czytelny podpis właściciela lokalu

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu w celu utworzenia i prowadzenia konta w e-BOK oraz umożliwienia dostępu do aplikacji mobilnej mBOK (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę mogę wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

.....
czytelny podpis właściciela lokalu

Dane zweryfikowano na podstawie (wypełnia pracownik Spółdzielni):	
• dowodu osobistego *	
• innego dokumentu*	
Uwagi:	
Podpis pracownika Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Bieżanów”	

Informacja w sprawie przetwarzania danych osobowych

- Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nowy Bieżanów”, zwana dalej Administratorem.
- Kontakt z Administratorem jest możliwy: listownie na adres siedziby: 30-864 Kraków, ul. Mała Góra 6, telefonicznie pod nr tel. 12-658-62-24 mailowo na adres poczty elektronicznej: sekretariat@smbiezanow.pl.
- Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować pod adresem poczty elektronicznej iod@smbiezanow.pl.
- Założenie i prowadzenie konta e-BOK/mBOK ma charakter dobrowolny. Dane osobowe podane w formularzu są przetwarzane w celu utworzenia i prowadzenia konta e-BOK oraz umożliwienia dostępu do aplikacji mobilnej mBOK na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Cofnięcie zgody (rezygnacja z konta) nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dane konta będą przetwarzane przez okres korzystania z konta, tj. do momentu rezygnacji/wycofania zgody, a następnie przez okres techniczny niezbędny do zamknięcia dostępu i uporządkowania danych w systemach Administratora.
- Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa systemu e-BOK/mBOK (w szczególności rejestrację zdarzeń i logów dostępu, wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz zabezpieczenie ewentualnych roszczeń) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Logi bezpieczeństwa i zdarzeń są przechowywane przez okres 12 miesięcy.
- Niezależnie od celów wskazanych powyżej, Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z e-BOK/mBOK oraz realizacją zgłoszeń i spraw (w tym w ramach postępowań reklamacyjnych, przedsądowych i sądowych) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane w tym zakresie będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tego celu, w szczególności do czasu prawomocnego zakończenia postępowania, a następnie przez okres wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń.
- W przypadku korzystania z funkcji zgłaszania usterek/awarii za pośrednictwem e-BOK/mBOK, dane zawarte w zgłoszeniu są przetwarzane w celu przyjęcia i obsługi sprawy, kontaktu w toku realizacji oraz prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zakresie obowiązków Administratora również art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane dotyczące zgłoszeń oraz dokumentacja spraw będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Rezygnacja z konta e-BOK/mBOK nie powoduje usunięcia danych stanowiących dokumentację zgłoszeń i spraw.
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty upoważnione z tytułu przepisów prawa, w tym w szczególności: sądy, organy ścigania, komornicy sądowi, inne organy państwowe. Ponadto dane osobowe są udostępniane dostawcy oprogramowania oraz mogą być udostępniane operatorom pocztowym oraz podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług, np. usług teleinformatycznych, takich jak dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych, usług prawnych i doradczych.
- Każda osoba posiada prawo do:
 - prawa do informacji podczas gromadzenia danych osobowych od osoby, której dane dotyczą;
 - prawa do informacji w przypadku, gdy dane osobowe nie zostały uzyskane od osoby, której dane dotyczą;
 - dostępu do danych przez osobę, której dane dotyczą;
 - prawa do sprostowania danych;
 - prawa do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
 - prawa do ograniczenia przetwarzania;
 - obowiązku powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania;
 - prawa do przenoszenia danych;
 - prawa do sprzeciwu;
 - prawa do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
- Ponadto każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy.
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do udostępnienia do użytkowania konta w systemie „e-BOK”. Niepodanie danych uniemożliwi weryfikację wniosku oraz korzystanie z systemu.
- Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy przesyłać w formie pisemnej na podany adres Administratora danych lub e-mailowo pod adresem poczty elektronicznej: sekretariat@smbiezanow.pl.

.....
czytelny podpis właściciela lokalu